



**ISTITUTO REGIONALE
PER IL CREDITO
ALLA COOPERAZIONE**
Persona giuridica pubblica
Istituita con L.R. 7/2/1963 n. 12
P.IVA 00549700821

90146 Palermo – Via Ausonia, 83
Telefono 091 7461111
Fax 091 513534
e-Mail: posta@ircac.it ircac@pec.it
Sito web: www.ircac.it

CONTRATTO DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI HOSTING C.I.G. 7367244A11

Tra

- "Istituto Regionale per il Credito alla Cooperazione" (di seguito IRCAC) con sede in Palermo, Via Ausonia n.83, partita Iva 00549700821, rappresentato dal Dott. Sami Ben Abdelaali, nato a Mognine (Tunisia), il 20 agosto 1968, nella sua qualità di Presidente del Consiglio di Amministrazione e legale rappresentante.
- "Sefin S.p.A." (di seguito Aggiudicatario o Sefin), con sede in Milano, Viale Zara 10, partita Iva 04919090151, rappresentato da Giorgio Negri, nato a Seregno, il 18/07/1946, nella sua qualità di Amministratore Unico

(di seguito anche "Parte" e congiuntamente "Parti")

Premesso che

- I) l'IRCAC ha effettuato una ricerca di mercato tendente ad individuare le aziende in grado di fornire un servizio di hosting in ambiente IBM 390 in grado di ospitare tutte le procedure applicative in atto esistenti su mainframe IBM 9221-130 secondo un capitolato tecnico redatto dall'Ufficio Gestioni Informatiche dell'Istituto;
- II) a seguito della predetta ricerca di mercato, soltanto due aziende hanno manifestato interesse e disponibilità a fornire il servizio richiesto;
- III) l'IRCAC ha richiesto alle due aziende interessate di formulare un'offerta per l'espletamento del servizio di hosting per la durata di quattro mesi, eventualmente rinnovabili;
- IV) in data 10 gennaio 2018 le due ditte interessate hanno rassegnato le rispettive offerte e che, a seguito di esame da parte dei componenti l'Ufficio Gestioni Informatiche dell'IRCAC, è risultata economicamente più conveniente l'offerta della ditta Sefin di Milano;
- V) a seguito di quanto precede, con delibera n. 5455 del 17 gennaio 2018, il Consiglio di Amministrazione dell'IRCAC ha affidato, in osservanza a quanto previsto dal Codice degli Appalti Pubblici, il servizio di hosting del sistema informativo dell'Istituto alla ditta "Sefin" per 4 mesi, eventualmente rinnovabile per ulteriori 4 mesi, come da condizioni specificate nel presente contratto;
- VI) la ditta "Sefin" quale affidataria dell'esecuzione dei servizi e delle prestazioni di cui al presente contratto, dichiara di essere a perfetta conoscenza dei contenuti tecnico-funzionali delle prestazioni in oggetto.

e visti

a) La legge regionale 7 febbraio 1963 n.12 istitutiva dell'IRCAC;

b) Lo Statuto dell'IRCAC

Tutto ciò premesso e visto,



SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Articolo 1

Premesse

Le premesse di cui sopra e gli allegati Tecnico (Descrizione del servizio) e Economico (Condizioni economiche e termini di pagamento) in seguito riportati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Articolo 2

Oggetto del contratto

2.1 L'IRCAC, come sopra rappresentato, affida a "Sefin", che accetta, il servizio di hosting dei dati e delle procedure informatiche dell'Istituto come meglio descritto in Allegato Tecnico.

2.2 L'esecuzione del servizio verrà realizzata con organizzazione dei mezzi necessari e con gestione a proprio rischio da parte dell'aggiudicatario, il quale si obbliga ad eseguire e dare per eseguiti, a totali sue spese, diligenza, rischio e pericolo, con personale e mezzi propri, nel rispetto delle vigenti norme di sicurezza ed incolumità dei lavoratori, l'insieme dei servizi aggiudicati, obbligandosi a rispettare le prescrizioni contenute nella propria offerta e nel presente contratto.

2.3 Il presente contratto ha per oggetto la prestazione dei servizi di cui al precedente comma 2.1), comprendendo e restando ad esclusivo carico dell'aggiudicatario qualsiasi attività, anche non esplicitamente descritta nel presente contratto, necessaria per la corretta esecuzione delle prestazioni che ne sono oggetto.

2.4 In caso di conflitto tra quanto riportato nella documentazione di cui sopra, dovranno prevalere innanzi tutto le condizioni di contratto e di capitolato tecnico e successivamente quelle di cui all'offerta tecnico-economica del Fornitore del servizio.

Articolo 3

Corrispettivo e modalità di pagamento

3.1 Il corrispettivo dell'intero servizio è quello riportato nell'offerta economica dell'Aggiudicatario e dettagliato in Allegato Economico.

3.2 I pagamenti avverranno in più soluzioni, secondo quanto riportato nel citato Allegato Economico.

3.3 I pagamenti avverranno, previa fatturazione, a mezzo bonifico bancario su apposito conto corrente dedicato, all'uopo indicato dall'aggiudicatario, in ossequio alla normativa di cui al D.lgs. 136/2010 e s.m.i. e segnatamente: sul c/c 00000286300 intestato a Sefin S.p.A. c/o la Banca BANCO di DESIO e della Brianza, AG. 365 – Piazzale LAGOSTA – MILANO IBAN IT 19 H 034 4001 6100 00000286300; l'aggiudicatario dichiara che la persona abilitata a operare su detto conto è Giorgio Negri, nella qualità di Amministratore unico. Le fatture dovranno riportare l'annotazione "scissione pagamenti" e saranno liquidate per il solo importo relativo all'imponibile ai fini IVA, così come previsto dal DM 23/01/2015 e s.m.i..

3.4 L'IRCAC resta esonerato da qualsiasi responsabilità derivante dalle variazioni delle modalità di pagamento di cui sopra, ovvero di quelle successive, non comunicate tempestivamente e legalmente giustificate. Ogni eventuale richiesta di variante alla suddetta modalità di pagamento dovrà essere sottoscritta dal Legale rappresentante

dell'aggiudicatario e fatta pervenire in tempo utile affinché l'IRCAC possa procedere ai pagamenti così come richiesti. Essa non avrà effetto comunque per i mandati già emessi.

3.5 Resta inteso che, in ogni caso, i pagamenti avverranno sempre solo previa consegna, da parte dell'aggiudicatario, della Dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. n° 445/2000 in merito alla responsabilità solidale in materia fiscale, ai sensi del D.L. 83/2012 convertito dalla L. 134/2012 e s.m.i, del D.P.R. n.633/1972 e s.m.i. e nel rispetto del DURC (Documento Unico di Regolarità Contributiva).

3.6 La mancata consegna della documentazione di cui sopra, darà pieno titolo all'IRCAC di sospendere i pagamenti e/o trattenere le somme sino all'integrale adempimento da parte dell'aggiudicatario dell'onere predetto, restando inteso che la perdurante inerzia ovvero il rilevato inadempimento agli oneri sottesi alle certificazioni richieste, costituirà legittimo motivo di risoluzione del contratto ai termini dell'art.108 del D.lgs. 50/2016.

3.7 I pagamenti avverranno entro 30 giorni dalla data della fattura, previa consegna da parte dell'aggiudicatario della documentazione su indicata e verifica della regolarità della stessa. Le fatture dovranno riportare il dettaglio delle voci di costo cui si riferiscono, in caso contrario l'IRCAC potrà rifiutare il pagamento.

3.8 Nessun onere aggiuntivo potrà essere addebitato all'IRCAC per l'utilizzo di licenze, eventualmente richieste.

Articolo 4

Efficacia e durata del contratto

4.1 Il presente contratto sarà efficace dal momento della sua sottoscrizione.

4.2 Il presente contratto ha la durata di mesi quattro (4), a partire dalla data di consegna (data di decorrenza del servizio) da parte dell'aggiudicatario dell'ambiente AS-IS (fase 4 del punto 8 dell'Allegato Tecnico), completo dei dati consegnati da IRCAC su supporto IBM 3480 e reso disponibile al pieno utilizzo presso le postazioni site nella sede dell'IRCAC; da tale data decorrerà la fatturazione del canone mensile. Il presente contratto, in mancanza di comunicazione scritta di disdetta, da far pervenire all'Aggiudicatario almeno trenta (30) giorni prima della prima scadenza, si rinnoverà per ulteriori quattro (4) mesi.

Articolo 5

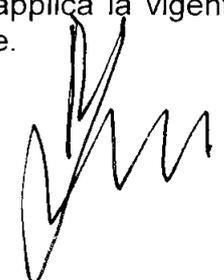
Verifica sull'attività

5.1 Le Parti convengono che l'aggiudicatario consenta a IRCAC l'accesso diretto nei propri uffici, al fine di effettuare le verifiche sull'attività svolta e sulle procedure operative utilizzate, previa comunicazione da parte di IRCAC otto (8) giorni prima rispetto alla data stabilita per la verifica.

La verifica avverrà nel pieno rispetto del diritto alla riservatezza degli altri Clienti di SEFIN.

Eventuali attività richieste a Sefin durante tale verifica verranno valorizzate a consuntivo se superiori a giorni 1 (uno) per l'intera durata contrattuale.

5.2 Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto, si applica la vigente disciplina prevista dal D.lgs. 50/2016 in materia di esecuzione contrattuale.

A large, stylized handwritten signature in black ink, located on the left side of the page.A smaller, stylized handwritten signature in black ink, located at the bottom center of the page.A large, stylized handwritten signature in black ink, located at the bottom right of the page.

Articolo 6

Modifica del contratto

6.1 Il contenuto del presente contratto potrà essere modificato e/o integrato solo tramite successivo accordo scritto fra le Parti, secondo le disposizioni vigenti in materia.

Articolo 7

Oneri a carico dell'esecutore

7.1 Tutti gli adempimenti e i rischi relativi all'esecuzione del servizio oggetto del presente contratto si ritengono a carico dell'esecutore, ivi compresa ogni attività che dovesse ritenersi necessaria per un corretto e completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

7.2 L'esecutore si obbliga, altresì, ad eseguire tutte le obbligazioni contrattuali a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni stabilite negli atti di gara del presente contratto.

Lo stesso è tenuto a rispettare:

- Gli obblighi inerenti la tracciabilità dei flussi finanziari;
- Gli obblighi assicurativi e previdenziali.

L'aggiudicatario:

- Si obbliga a rispettare tutte le indicazioni relative alla buona e corretta esecuzione contrattuale che dovesse essere impartita dall'IRCAC;
- Si impegna a comunicare tempestivamente all'IRCAC, nel corso del servizio, ogni modificazione intervenuta negli assetti societari, nella struttura d'impresa e negli organismi tecnici e amministrativi;
- Si impegna a cooperare con l'IRCAC, in sede di verifica delle conformità delle prestazioni contrattuali.

Articolo 8

Divieto di cessione del contratto e subappalto

8.1 Il presente contratto non può essere ceduto, a pena di nullità.

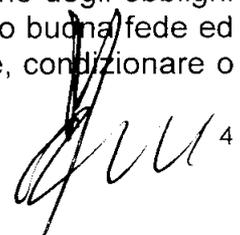
8.2 E' vietato all'aggiudicatario subappaltare ad altri l'esecuzione di tutta o parte della prestazione dei servizi oggetto del presente contratto, salva espressa autorizzazione scritta da parte dell'IRCAC. Per l'espletamento del servizio di hosting di cui al presente contratto IRCAC espressamente autorizza Sefin ad utilizzare, qualora lo ritenesse opportuno, a titolo di subappalto, le strutture hardware e software (con relativo personale operativo) di proprietà di ALFA DATI Srl cod fisc 03826320156 società controllata dall'Aggiudicatario, pur mantenendo in capo a sé la responsabilità dei risultati nei confronti dell'IRCAC di quanto sotto suo controllo o collegato alle proprie scelte.

8.3 Il subappalto effettuato senza consenso scritto dall'IRCAC farà, invece, sorgere in capo a quest'ultimo, il diritto di dichiarare risolto il contratto senza necessario ricorso ad atti giudiziari e il diritto ad esercitare l'esecuzione in danno.

Articolo 9

Obblighi dei contraenti

9.1 Le Parti, in via esemplificativa, a maggior chiarimento e ad integrazione degli obblighi assunti nei precedenti articoli si impegnano, altresì, a comportarsi secondo buona fede ed informandosi reciprocamente in ordine a circostanze che possano limitare, condizionare o pregiudicare il buon andamento dell'esecuzione dell'affidamento.

A large, stylized handwritten signature in black ink, located on the left side of the page.A handwritten signature in black ink, located at the bottom center of the page.A handwritten signature in black ink, located at the bottom right of the page, with a small '4' written below it.

Articolo 10

Penali

10.1 L'appalto in oggetto dovrà essere svolto nei modi e nei termini indicati nell' Allegato Tecnico e, comunque, secondo la regola d'arte.

In caso di ritardi imputabili e/o dipendenti dall'aggiudicatario, che possono pregiudicare la data di avvio del sistema nonché di ogni altra circostanza imputabile allo stesso, diversa dalla forza maggiore, saranno calcolate penali nei termini seguenti:

- in caso di ritardato o mancato avvio del servizio di hosting, superiore a 30 (trenta) giorni rispetto al piano di avviamento di cui al punto 8 dell'Allegato Tecnico, sarà applicata una penale pari allo 0,05% del valore del contratto per ogni giorno di ritardo fino all'esatto e completo avvio del servizio di hosting.

Articolo 11

Recesso e risoluzione del contratto

11.1 L'IRCAC potrà recedere dal contratto in qualunque momento, secondo le modalità previste dalle disposizioni vigenti in materia con un preavviso di trenta (30) giorni.

In ogni caso di risoluzione di un contratto IRCAC dovrà pagare, a titolo di indennizzo:

- tutti gli importi "una-tantum",
- i canoni maturati
- 80% dei canoni maturandi fino alla data di originaria scadenza contrattuale

e ciò indipendentemente dalla necessità che SEFIN provi gli eventuali danni patiti, fermo restando il diritto di SEFIN a chiedere ed ottenere il risarcimento degli ulteriori danni che il comportamento dell'IRCAC possa aver arrecato.

In ogni caso l'IRCAC non potrà richiedere la restituzione di somme.

11.2 L'aggiudicatario potrà recedere dal contratto a seguito del mancato pagamento alle scadenze stabilite nell'Allegato Economico degli importi allo stesso spettanti con la conseguente sospensione del servizio di hosting

11.3 E' in ogni caso salvo il diritto di recesso per giusta causa ai sensi dell'art. 2119 c.c.

11.4 Le parti espressamente pattuiscono che opera la risoluzione del presente Contratto *ipso iure* per grave inadempimento da parte dell'aggiudicatario.

11.5 Oltre a quanto previsto dalle corrispondenti disposizioni del codice civile e dal precedente articolo 10 "*Penali*", costituiscono, altresì, grave inadempimento le seguenti ipotesi:

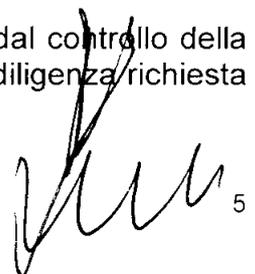
- a) violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali di cui al D.lgs. 196/2003 e s.m.i.;
- b) violazione degli obblighi in materia di conflitto di interesse e/o di incompatibilità;
- c) negli altri casi previsti dall'art.80 del D.lgs. 50/2016.

Articolo 12

Forza maggiore

12.1 Le Parti non saranno responsabili del mancato adempimento, parziale o totale, del presente Contratto, imputabile a cause di forza maggiore.

12.2 Sono cause di forza maggiore eventi o circostanze che esorbitino dal controllo della Parte interessata e che non avrebbero potuto essere evitati mediante la diligenza richiesta nel caso di specie.

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized name.A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized name, with a small number '5' written below it.

12.3 Se una delle Parti ritiene che si sia verificata una causa di forza maggiore che possa pregiudicare i propri adempimenti contrattuali, lo comunicherà prontamente alla controparte.

12.4 La Parte interessata da eventi che integrino cause di forza maggiore, dovrà fare quanto ragionevolmente necessario per evitare l'aggravarsi delle conseguenze derivanti da tale evento.

12.5 Resta inteso, altresì, che nel caso in cui la causa di forza maggiore si protragga per un periodo di tempo tale da non rendere più conveniente per le Parti la prosecuzione del rapporto contrattuale, ciascuna di esse potrà chiedere la risoluzione del presente contratto.

Articolo 13

Tutela dei dati personali e obblighi di riservatezza

13.1 Le Parti si impegnano al rispetto, ove applicabile, della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali e delle relative misure di sicurezza.

13.2 Le Parti si impegnano, altresì, ad osservare e rispettare la riservatezza su tutti i dati e le informazioni di cui vengano a conoscenza nello svolgimento dell'attività dipendente dal presente contratto. L'obbligo di riservatezza si intende esteso anche al periodo successivo alla cessazione di efficacia del presente contratto e, comunque, fino a quando i dati e le informazioni predette non siano divulgate da parte del legittimo titolare o diventino di pubblico dominio.

Articolo 14

Notifiche e comunicazioni

14.1 Le Parti, come sopra rappresentate, convengono che le notifiche e le comunicazioni relative ai termini per gli adempimenti contrattuali e a qualsiasi altro elemento o circostanza, relativo al presente contratto, cui è necessario dare data certa, vanno effettuate a mezzo di lettere raccomandate con avviso di ricevimento o tramite PEC.

14.2 Le comunicazioni e le notifiche di cui al comma precedente possono essere effettuate anche in modo diretto tramite consegna a mano ad incaricato qualificato; di detta consegna dovrà, però, essere rilasciata ricevuta scritta, firmata e datata, la quale farà fede ad ogni effetto, dell'avvenuta notifica.

Articolo 15

Domicilio legale

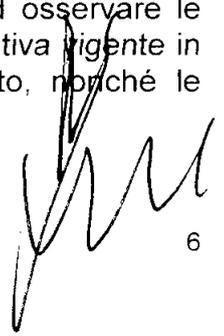
15.1 Agli effetti del presente contratto, l'IRCAC elegge il proprio domicilio in Palermo, Via Ausonia 83, CAP 90146, e l'aggiudicatario elegge il proprio domicilio in Milano, Viale Zara 10, CAP 20124.

Articolo 16

Legge applicabile e Foro competente

16.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

16.2 Per quanto ivi non espressamente previsto le Parti si impegnano ad osservare le direttive comunitarie, le leggi statali e regionali, i regolamenti ed ogni normativa vigente in materia di appalti al momento della sottoscrizione del presente contratto, nonché le disposizioni contenute nel Codice Civile.

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized name.A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized name.A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized name.



16.3 Le Parti convengono che qualunque controversia derivante dall'incarico oggetto del presente contratto o dalle operazioni effettuate in esecuzione del medesimo, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Palermo.

Palermo li 12/02/2018



IL PRESIDENTE

Dr. Sami Ben Abdelati

SEFIN S.p.A

Le Parti dichiarano di approvare specificatamente, a norma degli articoli 1341 e 1342 c.c., tutte le clausole riportate nei punti precedenti e, in particolare, quanto pattuito agli articoli di seguito indicati:

- Articolo 3: *Corrispettivo e modalità di pagamento;*
- Articolo 7: *Oneri a carico dell'esecutore;*
- Articolo 8: *Divieto di cessione del contratto e di subappalto;*
- Articolo 9: *Obblighi dei contraenti;*
- Articolo 10: *Penali;*
- Articolo 11: *Recesso e risoluzione del contratto;*
- Articolo 16: *Legge applicabile e Foro competente.*

Per accettazione



IL PRESIDENTE

Dr. Sami Ben Abdelati

SEFIN S.p.A



Allegato Tecnico

Descrizione del Servizio

1. Premessa

Il contratto ha per oggetto il servizio di hosting in grado di ospitare tutte le procedure Applicative unitamente ai dati da gestire attualmente in uso presso l'Istituto Regionale per il Credito alla Cooperazione, di seguito IRCAC.

Tale servizio deve prevedere la totale compatibilità con tutte le applicazioni ed archivi esistenti. Il piano di lavoro concernente l'attivazione del servizio, comprensivo di un breve periodo di verifica di usufruibilità delle copie degli attuali ambienti IRCAC, verrà concordato e definito successivamente in base alle tempistiche riportate al punto 8

L'IRCAC attualmente utilizza e prevede di continuare ad utilizzare un sistema i cui principali componenti sono:

HARDWARE

□ postazioni di lavoro : personal computer di fascia media (32 e 64 bit) con Windows XP e successivi ed emulazione terminale 3270 sia di tipo video e stampante

AMBIENTE APPLICATIVO

- Programmi gestionali in ambiente VSE batch scritti in COBOL
- Programmi gestionali in ambiente transazionale CICS scritti in COBOL comandi e con l'utilizzo di mappe BMS
- Programmi di servizio in ambiente transazionale CICS scritti in ASSEMBLER macro e comandi
- JCL per l'esecuzione di programmi di tipo batch
- Queries DB2 tramite QMF
- Archivi dati VSAM
- Archivi dati DL/1
- Archivi dati DB2

Dal punto di vista quantitativo i dati orientativamente sono :

- Utenti connessi 50
- Sessioni attive 200
- Programmi COBOL batch 1.000
- Mappe BMS 1.300
- Programmi COBOL CICS comandi 3.000
- Programmi ASSEMBLER comandi 10
- Programmi ASSEMBLER macro 10
- JCL 300
- Dataset VSAM 350
- Dataset DL/1 15
- Tabelle DB2 200
- QUERIES QMF e FORMS salvati 2.000

2. Descrizione dell'ambiente per l'erogazione del servizio

I servizi erogati dall'outsourcer sono su sistemi localizzati nel Centro Elaborazione Dati (d'ora in avanti CED). Il CED ha sistemi di alimentazione elettrica ridondanti paralleli (alimentazione 230 Volt dalla rete elettrica principale supportata da un gruppo di continuità (UPS).

Tutte le stanze contenenti le apparecchiature dell'outsourcer sono mantenute a una temperatura di 21 C +/- 3 C mediante impianti di aria condizionata ridondanti. Il livello di umidità e temperatura viene inoltre mantenuto mediante monitoraggio 24x7x365. Il CED dispone di un sistema di rilevamento incendi. Il sistema di notifica e allarme consente di rilevare la presenza di incendi e/o di fumo con sistema di soppressione nelle stanze del CED e delle batterie/UPS.

I sistemi più critici vengono ispezionati periodicamente dal Responsabile del servizio di Sicurezza e Prevenzione regolati da contratti di manutenzione che coprono

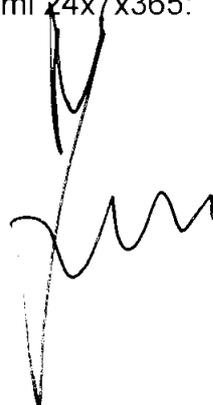
- impianti elettrici e di alimentazione;
- sistemi antincendio;
- sistemi antifurto;
- sistemi di videosorveglianza;
- sistemi anti-allagamento (pompe di sollevamento acque garantito con generatore di corrente);
- personale di sorveglianza notturna;
- sistemi di controllo accessi;

L'outsourcer è dotato di strutture tecniche ed organizzative finalizzate a presidiare costantemente l'adeguatezza dei sistemi e della rete e ad attivare gli opportuni interventi correttivi e/o migliorativi che si rendessero necessari.

Ai fini dello svolgimento dell'attività di cui al precedente capitolo, l'outsourcer effettua un costante monitoraggio di alcuni specifici indicatori che diano evidenza di anomalie ovvero di non adeguati utilizzi di risorse e consentano inoltre di svolgere l'attività di "capacity planning".

Un sistema automatizzato di monitoring verifica lo stato dei sistemi 24x7x365:

- > Host UP
- > Disponibilità Servizi TCP/UDP
- > Velocità di trasmissione della rete
- > Utilizzo % CPU
- > Memoria
- > I/O del disco

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'S. S.', located below the list of indicators.A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A.', located below the list of indicators.A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M.', located to the right of the list of indicators.



> Connessioni

Analisi e risoluzione in caso di allarmi, inoltre notifiche SMS tramite modem GSM, accessi di emergenza ai sistemi tramite GPRS/UMTS/EDGE.

I servizi erogati a mezzo Mainframe, sono su elaboratore IBM Zseries 2096 con sottosistema dischi IBM DS8700. Il sistema operativo è IBM z/VSE 4.2 con macchine virtuali sotto LPAR.

La suite di prodotti CA garantisce la massima funzionalità del sistema in oggetto. I sistemi hardware e software hanno assistenza 24x7x365 con IBM.

3. Servizio di Hosting

Il servizio di hosting prevede di fornire, configurare ed assicurare la migrazione dei programmi, JCL, librerie, dataset e quant'altro necessario al passaggio trasparente, per gli utenti, dall'utilizzo on-site a quello in-hosting mediante rete internet per collegamenti da remoto, attraverso programmi di emulazione 3270, da parte degli utenti IRCAC.

La gestione stampe sarà tramite utility come CA-RAPS o simili, su stampanti laser locali A3 ed A4 presso sedi IRCAC da utilizzare per i programmi di tipo batch.

4. Descrizione della struttura tecnica del servizio

I prodotti software che l'Aggiudicatario renderà disponibili per l'attivazione e l'utilizzo del servizio saranno quelli attualmente in uso presso IRCAC come indicati nella richiesta preventivo del 27/11/2017, di cui i principali SOFTWARE DI BASE sono:

- VSE/ESA 2.3.2
- CICS/VSE 2.3.2
- ACF/VTAM 4.2.0
- DITTO/ESA
- DFSORT
- DL/1 1.A.0
- DB2 6.1 con REXX e SQL
- COBOL IBM DOS/VS
- ISPF Version 3 for VM/SP
- CA-RAPS



La soluzione di cui al contratto prevede l'installazione sull'elaboratore dell'outsourcer delle procedure IRCAC e l'erogazione del servizio su ambiente mainframe dello stesso outsourcer. Verrà preparata una macchina VM esclusivamente dedicata alle attività di IRCAC sia per quanto riguarda la produzione che per ambiente di sviluppo, con il fine di sottomettere JOBS o ricevere code di stampa pdf nella più completa autonomia, le cui caratteristiche sono:

- VSE PROD : sistema di produzione
- VSE DEV: dedicato allo sviluppo
- VM: Macchine VSE (PROD e DEV), editor di sviluppo CMS, macchina DB2
- Configurazione con 60 PC in emulazione terminale TN3270 su SNA Server SEFIN (di cui 2 come console remota) e stampanti collegate in LAN presso IRCAC da utilizzarsi per la stampa di code pdf
- Potenza elaborativa distribuita: 20 MIPS
- Storage disco: 300 GB

Il servizio di backup opera in modo automatico per tutti i sistemi presenti nel CED dell'outsourcer: file, dati, programmi. L'infrastruttura di backup e' basata su sistemi di Virtual Tape e librerie a nastri magnetici LTO5 e IBM TAPE. Ogni giorno viene effettuato un backup dei dati e dei sistemi su sistemi di Virtual Tape Library secondo le programmazioni stabilite da IRCAC. Giornalmente, il contenuto delle Virtual Tape viene anche riversato su nastri magnetici e i nastri vengono trasferiti in caveau esterni all'Aggiudicatario. Le modalità di rotazione dei nastri consentono, in vigenza di contratto, di mantenere i dati per 10 anni.

Per la connessione al CED del fornitore del servizio si prevede l'utilizzo di una linea VPN che collegherà la sede IRCAC di Palermo. Il setup della VPN sarà a carico dell'outsourcer con il supporto di I.R.C.A.C. E' previsto l'utilizzo di 2 "console" remote per la gestione del VM e dei VSE. Verrà fornito programma di emulazione terminale 3270 – SDI TN3270 PLUS, per il collegamento al sistema con la possibilità di aprire più sessioni video e stampanti contemporaneamente e con supporto per l'esecuzione di macro e trasferimento file tra Mainframe e PC. Tale programma verrà installato con il supporto di I.R.C.A.C sui 60 PC in dotazione all' I.R.C.A.C con sistemi operativi WindowsXP (32bit) e superiori.

Il Disaster Recovery è organizzato e gestito tramite Data Center BCRS IBM.

L'outsourcer ha un Agreement con IBM per la fornitura di un hardware della stessa potenza del sistema IBM Z9 2096 c/o Centro IBM BCRS, con l'esecuzione di periodici test di recovery; il tempo di ripristino dell'operatività è entro le 48 ore.



I Sistemi Dipartimentali Server impiegati per le connessioni di rete utilizzano il Centro BCRS dell'outsourcer che si trova a Seregno (25 Km fuori Milano); il centro è, inoltre, attrezzato con postazioni Desktop per ospitare gruppi di utenti.

Per quanto concerne l'Infrastruttura di Rete il centro Disaster Recovery dell'outsourcer in Seregno (MI) è collegato alla rete Internet con accesso a 100 Mbit/s e al centro BCRS di IBM.

In caso di evento disastroso il sistema Mainframe viene ripristinato sull'elaboratore fornito da IBM utilizzando le copie custodite presso "IVRI- ISTITUTO DI VIGILANZA spa".

5. Attivazione del servizio e migrazione dati

Considerando la massima urgenza richiesta da IRCAC, l'ambiente "AS-IS" potrà essere preparato secondo le tempistiche elencate nel punto 8 purché almeno 7 giorni lavorativi prima della prevista data di preparazione ambiente pervengano a SEFIN, fornitore del servizio, i fondi con cui procedere all'acquisto dei prodotti software Una Tantum (Allegato Economico punti 1.1 e 1.2) necessari all'espletamento del servizio stesso.

Dopo la preparazione dell'ambiente si procederà al caricamento dei programmi, procedure e dati dal vostro attuale sistema: in tale fase sarà necessaria la presenza del vostro personale tecnico presso la nostra sede. La data esatta di decorrenza del servizio verrà notificata con apposita comunicazione.

Per l'attivazione del servizio di produzione verrà creato un LPAR dedicato sul sistema mainframe di ALFA DATI dove verrà installato il VM e creati i VSE necessari alla migrazione dati:

- VSE PROD : sistema di produzione
- VSE DEV: dedicato allo sviluppo.

Si procederà quindi al restore di una copia degli ambienti del sistema informativo di I.R.C.A.C e ad un collaudo dettagliato da parte di I.R.C.A.C sul funzionamento dell'ambiente creato.

Eventuali modifiche ai programmi non compatibili con i nuovi livelli di software saranno a carico di I.R.C.A.C che dovrà mettere a disposizione per tempo le risorse necessarie.

La politica di licensing di IBM **impone** di intraprendere l'innalzamento dei release dei sistemi operativi dopo un primo collaudo della copia "as-is" dell'ambiente di I.R.C.A.C.

Si prevede di generare un LPAR parallelo e di procedere con le seguenti attività prima sull'ambiente di DEV e poi su quello di PROD:

- Upgrade del sistema z/VM;
- Upgrade del VSE all'ultima release disponibile per l'outsourcer;



- Upgrade delle basi dati DB2 e VSAM;
- Upgrade del sottosistema CICS;
- Collaudo finale

L'attività è stimabile in circa 30 gg lavorativi dal collaudo da parte di I.R.C.A.C della copia "as-is" del sistema escludendo i tempi necessari per eventuali modifiche ai programmi non compatibili con i nuovi livelli di software che –come precisato- saranno a carico di I.R.C.A.C.

6. Servizio di Help Desk

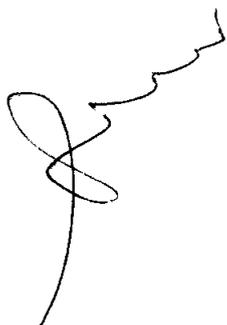
Le eventuali attività giornaliere, per la parte batch, verranno attivate dal vostro personale operativo; nel caso di necessità sarà disponibile il nostro personale operativo tramite e-mail agli indirizzi: operatori@sefin.it e sto@sefin.it o comunicazione telefonica al numero 02/69365233 dalle 8.00 alle 18.00 da lunedì a venerdì. Le richieste di supporto verso il secondo livello sistemistico verranno inoltrate dal supporto di primo livello oppure tramite piattaforma di web ticketing che verrà fornita ad I.R.C.A.C.

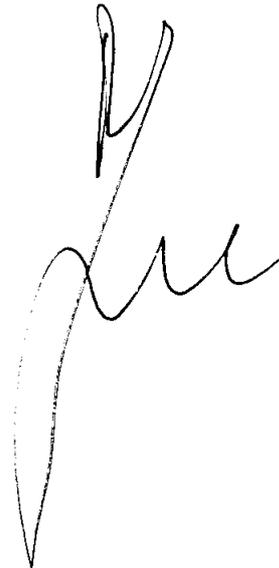
7. Formazione

Secondo quanto richiesto da I.R.C.A.C. saranno previste 30 ore di formazione erogate in remoto da parte dei nostri specialisti VM/VSE al personale informatico dell'I.R.C.A.C, per illustrare l'utilizzo del nuovo ambiente operativo di produzione e sviluppo. Le sessioni di formazione saranno erogate tramite piattaforma web di videoconferenza con l'utilizzo di sistemi di TEST per simulazioni operative delle attività oggetto di formazione.

8. Tempistiche

Fase	attività - punti di controllo	GG lavorativi da fine attività precedente	responsabilità	Note
1	consegna nastri e verifica usufruibilità		congiunta	
2	firma contratto e pagamento una tantum		IRCAC	
3	ordine z/VM e emulazione 3270	7	Sefin	
4	predisposizione ambiente as-is	30	Sefin con supporto Ircac	
5	installazione emulaz. 3270 su PC utenti		IRCAC con supporto Sefin	in parallelo con fase successiva
6	verifica ambiente e rilascio agli utenti		IRCAC	al termine fase data avvio canoni mensili
7	predisposizione ambiente nuove release VSE	30	Sefin	
8	verifica e eventuale sistemazione applicativi		IRCAC	
9	rilascio agli utenti nuovo ambiente	5	Sefin	







Allegato Economico

Condizioni economiche e termini di pagamento

1. Costi Software, Start-up e Servizio

1.1. Software IBM

Attività	Una Tantum	Canone Mensile	Manutenzione annuale
Software IBM z/VM Version 6	€ 19.000,00		€ 4.400,00*
Software IBM QMF for VM/VSE		€ 1.504,00	
Software IBM DFSORT/VSE V3		€ 298,00	
Software IBM DITTO/ESA for VSE		€ 393,00	

*dopo i primi 12 mesi

1.2. Software Emulazione Terminale TN3270

Attività	Una Tantum	Canone Mensile	Manutenzione annuale
Software SDI's TN3270 – 50 Licenze	€ 3.395,00		€ 848,00*

*dopo i primi 12 mesi

1.3. Start-up e Servizio

Attività	Una Tantum	Canone Mensile	Costo Giornata
a. Preparazione ambiente z/VM e z/VSE e supporto per migrazione dati e attivazione del sistema AS-IS;	€ 12.000,00		
b. Upgrade versione z/VSE 5.2 o sup Upgrade versione z/VM 6.4 o sup OBBLIGATORIA ENTRO 1 MESE DALL'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO (vedi punto Attivazione del servizio, punto 5 dell'Allegato Tecnico)	€ 10.000,00		
c. Outsourcing sistema z/VSE con z/VM; Connettività VPN; Servizio Disaster Recovery c/o IBM BCRS		€ 8.250,00	



d. N° 6 mezze giornate di formazione sistema z/VSE	INCLUSE NELLO STARTUP	
e. Giornate di consulenza sistemistica o di formazione aggiuntiva		€ 800,00
f. Disinstallazione standard dell'ambiente ovvero copia fisica di dati, programmi, procedure su nastri 3590 (eventuali varianti rispetto allo standard richiederanno un progetto da analizzare in funzione delle specifiche richieste)	€ 2.000,00	

I costi comprendono:

- Utilizzo software di base descritto in Allegato Tecnico al punto 4
- Utilizzo dei servizi descritti in Allegato Tecnico ai punti 4, 5, 6 e 7
- Copia fisica mensile di tutti i Vostri dati.

I costi non comprendono:

- I costi relativi alle linee di trasmissione dati
- Gli oneri fiscali (**IVA**)
- I ritiri e le consegne
- Prestazioni ns. personale tecnico
- L'hardware periferico installato presso le Vostre Sedi
- Eventuali costi di viaggio e trasferta
- In genere quanto non esplicitamente indicato come compreso

2. Fatturazione e modalità di pagamento

Attività	Fatturazione	Termini pagamento
Software IBM z/VM e SDI (Emulazione TN3270) (punti 1.1 e 1.2 valori Una Tantum)	Alla firma del contratto	A vista fattura
Software a canone mensile (punto 1.1)	Mensile anticipato	30 giorni data fattura
Preparazione ambiente AS-IS (punto 1.3.a)	Alla firma del contratto	30 giorni data fattura
Upgrade Sistema (punto 1.3.b)	Al termine delle attività	30 giorni data fattura
Canone di Outsourcing (punto 1.3.c)	Mensile anticipato	30 giorni data fattura
Attività a consuntivo richieste	Mensile posticipato	30 giorni data fattura

Modalità di pagamento: bonifico bancario